

プライバシーポリシー

C'iLem（以下「当社」といいます）は、当社が運営する HKC Rental Studio（以下「当スタジオ」といいます。）における利用者ならびに月額会員に関する個人情報（個人情報保護法 2 条 1 項に定めるものをいいます。）について、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。なお、本ポリシーにおいて別途定める場合を除き、用語の定義は利用規約に定めるところによります。

1. 個人情報の取得と利用目的

当社が当スタジオを運営するにあたり取得する利用者及び月額会員（以下「利用者等」といいます。）の個人情報及びその利用目的は、以下のとおりです。

[取得情報]

利用者等の氏名、電話番号、メールアドレス、性別

[利用目的]

利用者等の情報の管理、契約手続

利用者等の識別・認証

利用者等への報告・連絡調整

利用者等からの問い合わせに対する回答

利用者等への資料送付

当スタジオに関するアンケート実施及び謝礼・景品等の送付

当スタジオの改良・改善の参考

当スタジオから利用者等へのサービスご案内・登録及び購入確認・提供

当社及び関連業者のイベントのご案内・申込確認・招待券の発送等

2. 個人情報の利用

当社は、個人情報を前記 1 の利用目的の範囲内においてのみ利用します。

3. 個人情報の管理

当社は、個人情報を安全に管理します。

また、本人から自己の個人情報のうち、法の定める保有個人データにあたるものについて、個人情報保護法に基づく開示、訂正、削除、利用停止等の

要求があった場合は適切に対応します。

4. 第三者への提供

当社は、本人の同意なく、第三者へ個人情報を提供しません。

5. 保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止等

当社は、個人情報保護法の定めに基づき保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止等（以下、あわせて「開示等」といいます。）を求められたときは、当該個人情報のご本人からのご請求であることを確認の上で、ご本人に対し、遅滞なく開示等を行います（当該保有個人データが存在しないときにはその旨を通知いたします。）。

但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

なお、個人情報の利用目的の通知及び開示の請求につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しますので、あらかじめ御了承ください。

6. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

〒604-8247 京都府京都市中京区三条通油小路東入塩屋町49 JPSビル4階
C'iLem 個人情報保護担当 宛

7. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。

但し、法令上申込者・利用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更同意した申込者・利用者に対してのみ適用されるものとします。

なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または申込者・利用者に通知します。

【2021年6月21日制定】